

# UDVIDET SUPPORT FOR BEDRE & HURTIGERE SERVICE



Til vores erhvervskunder tilbyder vi udvidet support, der sikrer, at virksomheden får præcis den hjælp, som der er behov for

Udvidet support er designet til at imødekomme behovet for en mere avanceret service fra medarbejdere, der har kendskab til jeres individuelle løsning. Virksomheden får et unikt nummer, der giver adgang til et dedikeret teknisk supportteam, der kan hjælpe og supportere jer.

#### Hvad kan vi hjælpe med?

Vores supportteam kan hjælpe med abonnementsadministration, support og teknisk fejlfinding.

Teamet har erfaring med Net1's produkter og har en solid teknisk viden om vores routere, netværk og services.

Har du brug for udvidet fejlfinding (for eksempel on site support) eller anden rådgivning i forbindelse med avancerede netjenester, hjælper vi dig med at komme i kontakt med vores afdeling for skræddersyede løsninger eller nogle af vores partnere.

#### Produktfakta

- ✓ Særligt tlf. nr./email for hurtig kontakt
- ✓ Direkte adgang til vores erfarne tekniske supportteam
- ✓ Kort ventetid
- ✓ Hjælp med abonnementsadministration og teknisk fejlfinding
- ✓ Tilgang til abonnementsstatus: SIM-kortnummer, brugt datamængde, netværksprofil & VPN-indstillinger, forbindelsesstatus og masteinformation
- ✓ Adgang til driftsstatus: Onlinestatus for hver mast/celle, igangværende og afsluttede alarmer for hver mast/celle, aktuel belastning for den valgte mast, abonnement på informationer om planlagt arbejde, der kan påvirke forbindelsen.
- ✓ Mulighed for at bestille vores mere avancerede netværkstjenester og skræddersyede løsninger.