

MONITORERING & FJERNKONFIGURATION



Når din forbindelse altid skal virke

Vores løsninger er ofte installeret steder, som ikke er let tilgængelige, og er beregnet til at kunne fungere i lang tid uden behov for service.

Et teknikerbesøg til fejlsøgning på en fejlmeldt forbindelse, ændring af en konfiguration eller opdatering af software kan ofte være en større udgiftspost for en virksomhed end selve abonnementsprisen.

For at minimere vedligeholdelsesomkostningerne har vi udviklet en service, hvor vi kan monitorere og fjernstyre dine forbindelser gennem vores tekniske platforme. Vores supportteam hjælper dig med at fejlfinde og konfigurere dine forbindelser.

Vi sikrer også, at din router altid har en opdateret firmware, så sikkerheden er i top.

Fordele ved en
monitoreret forbindelse

- ✓ Vores teknikere er specialister i vores routere – derfor behøver du ikke være det.
- ✓ Billigere i længden, da virksomheden undgår dyre teknikerbesøg.
- ✓ Tidsforbrug og udgifter i forbindelse med fejlsøgning af funktionsfejl minimeres.
- ✓ Du får kontrol over din datakommunikation.
- ✓ Alarmer hvis dine dataforbindelser er nede.

M
Net1

Sådan virker det

Når du tilkøber overvågning og fjernkonfiguration som en del af din servicepakke, forbinder vi din dataforbindelse til vores tekniske platform for overvågning og fjernkonfiguration. Vi har certificerede routere, antenner og tilbehør, som vi integrerer i vores værktøjer, så vi altid kan overvåge forbindelserne og sikre, at de fungerer optimalt.

Din router sender regelmæssigt oplysninger til vores platform, så vi får information om signalkvaliteten, tilgængeligheden og netværkets ydeevne.

Vi kan identificere, om din forbindelse er ustabil, om du har brug for at installere en antenne, eller

om der er behov for at ændre i konfigurationen eller foretage softwareopdateringer. Hvis du har valgt en af vores routere med indbygget GPS, ved vi altid, hvor din enhed er placeret.

Vores tekniske supportteam overvåger løbende dine dataforbindelser og udfører efter aftale med dig også proaktive ændringer såsom opdatering af routerens firmware, hvis du ønsker det.

Med overvågning og fjernkonfiguration kan du spare tid og ressourcer, fordi vi tager ansvar for din forbindelse og sørger for, at alt fungerer, så du kan fokusere på din kerneforretning.



Vi hjælper jer med

- ✓ Vi overvåger dine routere og holder øje med status for forbindelsen, signalværdier og andre statusindikatorer.
- ✓ I tilfælde af problemer kan vi gennemføre avanceret fejlfinding og se, om problemet skyldes signalstyrken, fejlkonfigurationer eller andet.
- ✓ Vi kan opdatere firmwaren løbende, så du altid har en stabil router uden sikkerhedsproblemer.
- ✓ Gennem fjernkonfiguration kan vi ændre indstillingerne i din router uden at være i nærheden af den, så du ikke behøver sende en tekniker afsted.
- ✓ Hjælp til overvågning, opdatering og fjernkonfiguration varierer afhængigt af det udstyr, du benytter. For at få det bedste udbytte bør du vælge en af vores certificerede routere, der fuldt ud understøtter vores services.
- ✓ Vores services sælges ikke separat, men altid som en del af en servicekontrakt, der som minimum omfatter udvidet support.