

# KONFIGURATION EN SIKKER LØSNING



Det sparer både tid og personale at lade Net1 konfigurere din nye router

Du sparer både tid og personale ved at lade Net1 klargøre din løsning. Har du abonnemeter fra én leverandør, antenner fra en anden og modems fra en helt tredje, er det ofte et større arbejde at sammensætte løsningen, inden den kan sendes ud til brugsstedet.

Derfor tilbyder vi at hjælpe dig med konfiguration, så du kan koncentrere dig om de forretnings-kritiske aktiviteter.

Du får en testet, konfigureret dataforbindelse, der sendes direkte til IT-afdelingen eller installatøren. Det er både nemt og hurtigt.

## Fordele ved konfiguration

- ✓ Med en konfigureret router får du altid en ensartet og sikker opsætning.
- ✓ Routeren bliver leveret med den nyeste firmware, og både router, simkort og antenner kan sendes direkte til installatøren i stedet for at skulle igennem en central IT-afdeling først.
- ✓ Efter konfigurationen verificerer vi funktionaliteten og tilslutningsmulighederne, så du er sikker på, at alt fungerer, inden du installerer routeren. Det sparer din virksomhed for unødigt tidsforbrug.
- ✓ Du modtager en fyldestgørende rapport, som viser konfigurationen og det udstyr, der er leveret (inkl. serienummer/simkortnummer), og information om hvor udstyret er blevet sendt til.

## Sådan virker det

Første gang du bestiller servicen, udfylder vi sammen en specifikation, hvor vi forventningsafstemmer, hvilken type konfiguration du ønsker. Eksempelvis skal du beslutte, om man ved fjernadministration kan få lov til at ændre sikkerhedsindstillinger såsom brugernavn og adgangskode, hvilke firewallregler der ønskes, og om vi skal deaktivere visse af routerens funktioner. Efterfølgende bliver dine fremtidige routere konfigureret med de samme indstillingsregler.

Ved bestilling har vi behov for praktiske oplysninger om det enkelte abonnement - eksempelvis hvor det skal sendes hen, og hvorvidt der skal være

et unikt brugernavn og adgangskode til brug for VPN-forbindelser. For individuelle abonnementer har vi en simpel formular, mens vi for større projekter laver en skræddersyet plan, hvori der indgår en tids- og leveringsplan.

Når konfigurationen er færdig, gennemfører vi en kontrol for at sikre, at al hardwaren fungerer, og konfigurationen er udført korrekt. Vi dokumenterer dette i en rapport, så du altid ved, hvad vi har gjort, og hvilket udstyr der sendes hvorhen.

Vi pakker router, antenne og øvrigt tilbehør og sender det direkte til det sted, hvor det skal bruges.



### Vi hjælper jer med

- ✓ Montering af simkortet i routeren.
- ✓ Vi sikrer, at både routeren og netværksmodulet er opdateret med korrekt firmware.
- ✓ Abonnementsspecifikke installationer såsom VPN-konfiguration, IP-adresse, brugernavn og adgangskode.
- ✓ Vi sikrer, at hardwaren fungerer og kan skabe forbindelse til de services, I ønsker.
- ✓ Vi sender gerne direkte til installatøren, når det er tidsbesparende for den centrale IT-afdeling.
- ✓ Vi kan medsende installationsguide eller andet materiale.
- ✓ Vi sender en verifikations- og leveringsrapport.